

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Unternehmens „greenink toner & more“**

### **1. Geltungsbereich**

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen von „greenink toner & more“. Abweichungen und Nebenabreden bedürfen unserer ausdrücklichen schriftlichen Einwilligung.

(2) Diese AGB gelten ausschließlich; Ihre AGB erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben in ihre Geltung schriftlich eingewilligt. Unsere AGB gelten auch dann, wenn wir unsere Leistungen in Kenntnis Ihrer AGB vorbehaltlos erbringen.

(3) Unsere AGB gelten sowohl gegenüber Verbrauchern als auch gegenüber Unternehmern, es sei denn, in der jeweiligen Klausel wird eine Differenzierung vorgenommen.

### **2. Vertragspartner**

Der Vertrag kommt zustande mit dem Unternehmen „greenink toner & more“, Inhaber: Herr Diplom-Betriebswirt Michael Lindfeld, Fuggerstraße 14, 48165 Münster. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen und Beanstandungen montags bis freitags von 10.00-18.30 Uhr unter der Telefonnummer 0251 / 5 38 98 14 sowie per E-Mail unter [info@greenink.de](mailto:info@greenink.de).

### **3. Angebot und Vertragsschluss**

(1) Die Darstellung der Artikel in unserem Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar, der als Aufforderung zur Bestellung zu verstehen ist. Vorher ggf. durch uns abgegebene Angebote sind freibleibend. Wir liefern „solange der Vorrat reicht“, wenn nicht bei den einzelnen Artikeln etwas anderes vermerkt ist. Irrtümer vorbehalten.

(2) Nach der Anmeldung auf unserer Webseite können Sie aus unserem Online-Katalog Artikel auswählen und unter Verwendung unseres Warenkorbsystems erwerben. Durch Anklicken des Buttons "Bestellung absenden" auf der letzten Bestellseite geben Sie eine verbindliche Bestellung der dort aufgeführten Artikel ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung per E-Mail. Der Vertrag kommt mit unserer Auftragsbestätigung oder mit der Lieferung der Artikel zustande.

## **4. Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

Als Verbraucher können Sie Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

**greenink toner & more**  
**Herrn M. Lindfeld**  
**Fuggerstraße 14**  
**48165 Münster**  
**Telefax: 0251-5389817**  
**E-Mail: [info@greenink.de](mailto:info@greenink.de)**

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie

Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

#### **5. Übernahme von Rücksendekosten durch den Käufer**

Für den Fall der Ausübung des Widerrufsrechts wird vereinbart, dass Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben.

#### **6. Abholung und Versand**

(1) Die erworbenen Artikel können in unserer Geschäftsstelle von Ihnen abgeholt werden oder werden an Sie versandt.

(2) Ob ein Artikel sofort verfügbar oder nur geringfügig lieferbar ist bzw. eine Bestellzeit bei unserem Zulieferer zu berücksichtigen ist, wird Ihnen bereits im Warenkorbsystem angezeigt. Ist ein Artikel sofort verfügbar, beträgt die Versandzeit in Abhängigkeit von der Postzustellung ca. 2 bis 3 Tage. Diese Zeitangabe versteht sich als voraussichtliche Versandzeit bzw. Regelversandzeit bei ausreichendem Vorrat.

(3) Die Versandzeit verlängert sich in Fällen von Streik oder höherer Gewalt um die Dauer der Verzögerung. Das Gleiche gilt, wenn Sie etwaige Mitwirkungspflichten nicht erfüllen. Bei nicht zu vertretender Unmöglichkeit sind wir zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Daraus können Sie keine Schadensersatzansprüche herleiten.

(4) Der Teilversand einzelner Artikel wird nur nach Absprache mit Ihnen durchgeführt. Dabei können zusätzliche Versandkosten gemäß dem aktuellen Hinweis unter dem Link „Versand“ anfallen.

(5) Gegenüber Unternehmern gilt die Lieferung ab Werk vereinbart, sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt.

#### **7. Preise und Versandkosten**

(1) Die Preise unserer Artikel verstehen sich in Euro pro Stück. Die gesetzliche Mehrwertsteuer wird spätestens auf der letzten Bestellseite gesondert angegeben. Dies gilt auch für ggf. anfallende Versand-, Nachnahme-, Transport- oder Verpackungskosten sowie eventuelle Gebühren für Versicherung, Zoll oder andere Nebenabgaben.

(2) Unsere Preise sind grundsätzlich die im Warenkorbsystem unserer Webseite zur Zeit der Bestellung genannten Preise. Abweichende Preisangaben, die eventuell auf den Seiten des Online-Kataloges dargestellt oder die aus Zwischenspeichern (z.B. Browser-Cache, Proxies etc.) geladen werden, sind unverbindlich.

(3) Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für jede Lieferung Versandkosten, sofern die

bestellten Artikel nicht in unserer Geschäftsstelle abgeholt werden. Die aktuellen Versandkosten für das jeweilige Liefergebiet entnehmen Sie bitte unserem Hinweis unter dem Link „Versandkosten“. Die jeweils gültigen Versandkosten werden Ihnen auf der letzten Bestellseite im Warenkorbsystem noch einmal deutlich mitgeteilt.

#### 8. Zahlungsbedingungen

(1) Der Gesamtpreis wird mit Erhalt der Rechnung und ohne jeden Skontoabzug fällig. Ab dem 30. Tag nach Rechnungszugang sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % (bzw. 8 % bei Unternehmern) über dem jeweils gültigen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank zu verlangen. Sollten Unstimmigkeiten hinsichtlich der Zahlungsabwicklung auftreten, wenden Sie sich bitte umgehend an unseren Kundendienst.

(2) Die Bezahlung ist per Nachnahme, Vorkasse und Kreditkartenzahlung möglich. Bei Nachnahmezahlung ist der Rechnungsbetrag direkt mit Übergabe unserer Lieferung an den Boten zu entrichten. Außerdem ist eine gesonderte Nachnahmegebühr fällig. Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kontos mit Versand der Artikel. Sorgen Sie deshalb bitte für eine ausreichende Deckung des angegebenen Kontos. Sie haben die Kosten zu tragen, welche infolge einer Rückbuchung der Zahlungstransaktion mangels Kontodeckung oder aufgrund von Ihnen falsch übermittelter Daten der Bankverbindung oder wegen Widerspruchs entstehen.

(3) Ein Aufrechnungsrecht steht Ihnen nur zu, soweit Ihre Gegenansprüche rechtskräftig, unbestritten oder von uns anerkannt sind. Als Unternehmer sind Sie zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechtes nur insoweit befugt, als Ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

#### 9. Eigentumsvorbehalt

(1) Die Artikel bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Gegenüber Unternehmern behalten wir uns das Eigentum an den Artikeln bis zur Erfüllung sämtlicher unserer Forderungen vor, auch wenn der konkrete Artikel bereits bezahlt wurde.

(2) Über Zwangsvollstreckungsmaßnahmen Dritter in die Vorbehaltsware haben Sie uns unverzüglich schriftlich und unter Übergabe der für eine Intervention notwendigen Unterlagen zu unterrichten; dies gilt auch für Beeinträchtigungen sonstiger Art. Unabhängig davon haben Sie die Dritten bereits im Vorhinein auf die an den Artikeln bestehenden Rechte hinzuweisen. Als Unternehmer haben Sie unsere Kosten einer Intervention zu tragen, soweit der Dritte nicht in der Lage ist, diese zu erstatten.

(3) Als Unternehmer treten Sie uns für den Fall der Weiterveräußerung der Vorbehaltsware schon jetzt bis zur Erfüllung aller unserer Ansprüche die Ihnen aus den genannten Geschäften entstehenden Forderungen gegen Ihre Kunden zur Sicherheit ab. Bei einer Verarbeitung der Vorbehaltsware, ihrer Umbildung oder ihrer Verbindung mit einer anderen Sache erwerben wir unmittelbar Eigentum an der hergestellten Sache; diese gilt als Vorbehaltsware.

#### 10. Gewährleistung

(1) Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Garantien im Rechtssinne erhalten Sie durch uns nicht.

(2) Offensichtliche Mängel haben Sie uns innerhalb von zwei Wochen nach Auftreten des Mangels schriftlich anzuzeigen, nach Ablauf dieser Frist erlöschen die Gewährleistungsrechte. Dies gilt nicht, wenn wir den Mangel arglistig verschwiegen haben. Für Unternehmer gilt § 377 HGB.

#### 11. Haftung

(1) Unsere Haftung für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, bei Ansprüchen wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und Ersatz von Verzugsschäden. Unsere Haftung im Fall der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten wird auf den regelmäßig vorhersehbaren, typischen Schaden begrenzt.

(2) Die vorgenannte Haftungsbeschränkung gilt ebenfalls für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen unserer Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungshelfen.

## 12. Datenschutz

(1) Wir sind berechtigt, Ihre im Rahmen der Geschäftsbeziehung erforderlichen personenbezogenen Daten zu erheben, zu speichern und zu verarbeiten.

(2) Die an uns übermittelten persönlichen Daten werden ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung genutzt. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und des Teledienstschutzgesetzes (TDDSG) von uns gespeichert und verarbeitet.

(3) Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Haus-Adresse und E-Mail-Adresse nur an unsere Dienstleistungspartner weiter, die Ihre Daten zur Bestellabwicklung benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). Kreditkartendaten werden nicht von uns gespeichert, sondern direkt von unseren Zahlungsdienstleistern erhoben und verarbeitet.

(4) In allen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch auf das erforderliche Minimum. Eine Weitergabe an sonstige Dritte erfolgt nicht.

(5) Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten wenden Sie sich bitte per E-Mail an: [info@greenink.de](mailto:info@greenink.de) oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder per Telefax.

## 13. Form von Erklärungen

Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die Sie gegenüber uns oder einem Dritten abgeben, bedürfen der Textform (z.B. Brief, Telefax, E-Mail).

## 14. Schlussbestimmungen

(1) Erfüllungsort ist Münster. Sofern Sie Unternehmer sind, gilt Münster außerdem als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen den Vertragsparteien als vereinbart.

(2) Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss der Vorschriften des UN-Kaufrechts.

(3) Sollte eine dieser Bestimmungen unwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

Stand: März 2012